



Gestion des Conflits

Permettre la prise de conscience de la place du manager dans l'identification et la résolution des conflits . Permettre l'acquisition de compétences relatives à l'identification et la résolution de conflits

Durée: 7 heures (1 jours)

Profils des stagiaires

- Managers intermédiaires en exploitation
- Dirigeants d'entreprises
- toutes personnes souhaitant se former à la gestion des conflits en exploitation

Prérequis

- Compréhension de la langue française
- Savoir faire preuve de calme et d'écoute

Objectifs pédagogiques

- Adopter un comportement neutre
- Savoir faire preuve de diplomatie
- Faire preuve d'écoute
- Savoir agir pour désamorcer une situation de conflit

Contenu de la formation

- PREVENTION DES CONFLITS
 - Savoir sonder son équipe
 - Organiser des retours de son équipe
 - Ecouter ses équipes
- IDENTIFICATION D'UN CONFLIT
 - Savoir identifier la source du conflit
 - Identifier la nature du conflit et les personnes impliquées
 - Identifier les enjeux du conflit
- DESAMORCER LE CONFLIT
 - Les comportements à éviter
 - Les étapes de la résolution d'un conflit
 - Le dialogue, clé de la résolution

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Formateurs avec expérience professionnelle dans le domaine enseigné et / ou avec titre et/ou diplôme nécessaire à la dispense de la formation

G&L Formation SASU

14 rue du Bas des Cerfs

41500 MAVES

Email: contact@cftl-transformation.fr

Tel: 01 73 79 14 70



TRANS'FORMATION

Formation-Audit-Recrutement

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quizz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.